

РАЗЯСНЕНИЕ

Относно: Постъпили въпроси по Публична обява № 8/23.03.2021 г. с предмет „Доставка на единна система за мониторинг и предоставяне на услугата телеасистенция/телекеър“, реализирана в рамките на проект № BGLD-1.001-0001 „Иновативни модели за грижи в общността за хора с хронични заболявания и трайни увреждания“, който се осъществява с подкрепата на Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2014-2021 г. в рамките на Програма „Местно развитие, намаляване на бедността и подобро включване на уязвимите групи“.

Във връзка с получен отговор на 02.04.2021 относно процедура за определяне на изпълнител за „Доставка на Единна система за мониторинг и предоставяне на услугата Телеасистенция/Телекеър“ обявена с решение №8/18.03.2021 г. като потенциален участник в търга, бихме искали да зададем няколко въпроса, свързани с получените отговори на гореспоменатата дата.

Въпрос 1/Отговор 1 - Вземайки предвид медицинската специфика и сложността на доставка на единна система за мониторинг и предоставяне на услугата Телеасистенция/Телекеър, в комбинация с поставения от документацията срок от 7 месеца, разработването на хардуерно и софтуерно решение от нула и нейното безгранично предоставяне на възложителя са според нас едно непосилно условие. Подобни софтуери, особено в медицинската сфера, се разработват с години и тяхното ползване е най-вече на лицензионен принцип. С цел увеличаване на конкуренцията и свободен достъп на изпълнители, моля Възложителят да предложи и други допустими варианти за използване на системата, освен посочените такива. Прехвърлянето на лиценз гарантира свободата при използването на системата в дългосрочен план в полза на Възложителя и му гарантира, че в конкурса ще участва фирми с качествен и тестван продукт.

Въпрос 2/Отговор 2 - В документацията за технически изисквания има описани 2 типа хардуерни устройства. Трудно постижимо е, устройство тип 1, което има повече на брой функционалности в сравнение с устройство тип 2, да има 3 пъти по-малко максимално тегло. Чисто технологично е невъзможно, толкова много функции да бъдат интегрирани в толкова леко устройство. Моля с оглед на гореизложените технически ограничения и факта че устройство от тип 2 е със значително по-голямо допустимо тегло, а по-малко на брой функции, да бъде преоценено дали за устройство от тип 1, не е станала техническа грешка и дали липсва някоя цифра.

Въпрос 3/Отговор 3 - В документацията за технически изисквания, едно от условията за устройство тип 2 е наличието на функция за измерване на ЕКГ чрез 3 канала. Смятаме, че изискването за 3 канала е несъвместимо с изискването устройството да бъде персонално устройство, предназначено за перманентно носене на тялото. Принципът, по който работи 3 каналното измерване на ЕКГ, не позволява то да се случва чрез преносими устройства, или ако има такова решение, то измерването не е достатъчно точно, за да бъде надеждно. С оглед на това, молим да бъдат допуснати устройства, които измерват ЕКГ чрез 1 канал.

Отговори:

Въпрос 1:

С оглед изискванията на проекта, е необходимо единната система, в това число софтуер и персонални устройства, да е самостоятелен продукт, с който Възложителят да може да се разпорежда свободно и в този смисъл е необходима пълната палитра от правомощия, включени в авторското право. Чрез предлагания лицензионен режим тези изисквания няма как да бъдат спазени и софтуерът – част от единната система за мониторинг, не може да бъде отчетен като постигнат конкретен резултат/продукт на проекта.

На второ място, предлаганият лицензионен режим предполага заплащането на лицензия след изтичането на определен тестов/гратисен период, което не е предвидено като разход към момента и ще препятства осигуряването на устойчиви трайни резултати след приключване на проекта.

Относно въпрос 2 § 3:

На поставените запитвания е отговорено с електронно писмо от 02.04.2021 г. Изискванията в Техническото задание са ясно разписани, няма допусната техническа грешка и не подлежат на промяна в хода на процедурата.

**С уважение,
Екип за управление на проекта**